

Curso-Taller

"El ABC del Servicio al Cliente"

Miércoles 31 de Enero

15:00 - 19:00 hrs

Lugar: CUCEA



Beneficios:

- Sensibilizarse sobre la importancia de "**Satisfacer una necesidad**".
- Ideas de cómo mejorar **ventas**, a través de la fidelización.
- Profesionalizar las funciones de venta e incentivarles una **nueva visión** de lo que desempeñan.
- Completar el **Modelo Canvas** en temas de: clientes, segmentos de mercado y canales.

Instructor:

Mtro. Rogelio Rolando Rico Huerta

Mayores informes:

Mtro. Omar Oswaldo Estrada Gil
Coordinador del área de Capacitación
CUCEA, Edificio de Vinculación Empresarial
Tel.3770-3300 ext. 25504
iditpyme.capacitacion@cucea.udg.mx

Costo:

\$500 Público General
\$350 Estudiantes, egresados
y personal de la UdeG



IDIT pyme®