

Presentan nuevo estándar internacional para mejorar la atención sanitaria

La creadora de la ISO 7101:2023, Angela McCaskill, presentó el modelo de gestión de calidad para mejorar la atención médica con el paciente como el centro

Con el objetivo de **mejorar la seguridad del paciente, la eficiencia de los procesos y la atención centrada en las personas** fue creada la ISO 7101:2023, enfocada en los sistemas de gestión de calidad en organizaciones sanitarias. Y la creadora de esta norma, doctora Angela McCaskill, explicó que la ISO proporciona los requisitos básicos para que **las organizaciones al cuidado de la salud brinden atención de alta calidad**.

“Este modelo se usa para **demostrar la capacidad del servicio y cumplir con los requisitos** de los usuarios, documentación legal y reglamentos para la mejora de la experiencia del usuario; además, para darle continuidad a la calidad del cuidado de la salud”, aseguró durante su participación en el XIII Encuentro Internacional de Enfermería (CIENF), que forma parte de las actividades del CIAM 2025.

“El **modelo ISO 7101:2023 nos costó cuatro años**, y tuvimos que responder a mil preguntas, comentarios y dar retroalimentación para su aplicación”, agregó la doctora McCaskill.

La ISO 7101:2023 se puede integrar a la norma de medio ambiente (14991), de calidad (9001) y de laboratorios (15189) para conseguir un servicio **oportuno, seguro, efectivo, equitativo y eficiente** a través del liderazgo par, planificar, hacer, estudiar y actuar.

McCaskill destacó que la atención centrada en las personas es un factor que debe definir a las unidades médicas para **respaldar y promover una cultura de atención centrada en las personas**. “Es decir, entender la experiencia de los usuarios de los servicios con la prestación de cuidado compasivo, la alfabetización de la salud, así como los **principios de la inclusión y la diversidad**”, explicó la experta.

La alfabetización sanitaria es clave en los sistemas de salud, puesto que se trata de **ponerse del lado de los usuarios** para usar un lenguaje mediante el cual entiendan los términos técnicos, e identificar, comprender y atender las necesidades del paciente.

Entre los requisitos que destacó McCaskill está la cultura de riesgos integrada a esta ISO para la capacitación, tanto de los trabajadores clínicos como no clínicos sobre qué hacer en casos de **guerra, huelgas laborales, epidemias, inundaciones, sismos**, entre otros.

“Se trata de educar continuamente al personal sobre el programa de gestión de riesgos de la organización y la cultura de concientización de riesgos a intervalos definidos, periódicamente”, concluyó la especialista.

Atentamente

“Piensa y Trabaja”

“1925-2025. Un Siglo de Pensar y Trabajar”

Guadalajara, Jalisco, 4 de abril de 2025

Texto: Adrián Montiel González

Fotografía: Abraham Aréchiga

Etiquetas:

[Angela McCaskill](#) [1]

URL Fuente: <https://comsoc.udg.mx/noticia/presentan-nuevo-estandar-internacional-para-mejorar-la-atencion-sanitaria>

Links

[1] <https://comsoc.udg.mx/etiquetas/angela-mccaskill>