

## Implementan ventanilla virtual para estudiantes de la UdeG

El alumnado podrá hacer trámites de control escolar vía kioscos interactivos, portal web y aplicación móvil

Con la finalidad de facilitar procesos y hacer vía remota las solicitudes de trámites que se gestionan en las oficinas de Control Escolar de los respectivos centros universitarios, la [Universidad de Guadalajara \(UdeG\)](#) [1], por medio de la [Coordinación General de Tecnologías de la Información \(CGTI\)](#) [2], implementará la Ventanilla Virtual.

Este proyecto integra la habilitación de una plataforma a utilizarse desde tres elementos distintos: kioscos interactivos a instalarse en los planteles, un sitio web y una aplicación para teléfonos inteligentes, por lo que los estudiantes podrán solicitar constancias simples y certificadas, kardex, cartas de no adeudo, baja voluntaria y la consulta de los horarios de clase.

“Ventanilla Virtual tiene tecnologías desarrolladas por universitarios y busca brindar una plataforma para que, en una primera etapa, los estudiantes puedan hacer trámites, dar seguimiento, recuperarlos y hacer pagos respectivos”, dijo el titular de la CGTI, doctor Luis Alberto Gutiérrez Díaz de León.

Esta innovación, agregó, incentiva las competencias en el uso de las tecnologías. “La UdeG ha tenido presente desarrollar estrategias de transformación digital constante para beneficio de la comunidad universitaria”, subrayó.

El jefe de la Unidad de Alumnos de la Coordinación de Control Escolar, maestro César Rafael López Rodríguez, refirió que este proyecto mejorará el proceso de administración escolar y optimizará los tiempos de los usuarios.

“Los alumnos, actualmente, para realizar un trámite tardan dos o tres días en ir al centro. Con esta nueva herramienta, podrán hacer la solicitud del servicio y estar en constante monitoreo para conocer cuándo está disponible. Muchos estudiantes viven lejos de sus respectivos planteles, por lo que podrán beneficiarse, pues podrán hacer el trámite desde donde se encuentren”, explicó en rueda de prensa.

Son cerca de 280 mil estudiantes de la comunidad universitaria, en distintos planteles de la Red, quienes se verán beneficiados con la apertura de la ventanilla.

En el último año, la versión web de la Ventanilla Virtual fue utilizada en cinco centros universitarios ([CUAAD](#) [3], [CUCosta](#) [4], [CUCSur](#) [5], [CUAltos](#) [6] y [CUTonalá](#) [7]), en los que fueron realizados 21 mil 963 trámites hasta octubre de 2017.

Tras la habilitación de la ventanilla en todos los centros, comentó Gutiérrez Díaz de León, se espera que se realicen 5 mil trámites más.

## **Kioscos al alcance de todos**

Los kioscos consisten en un tótem interactivo que integra una pantalla, teclado con relieve, impresora y bocina. Su diseño está pensado para usuarios con algún tipo de discapacidad física.

“Su nivel de accesibilidad es ‘AA’, que indica que éstos tienen la altura y posición adecuada para que las personas con discapacidad para desplazarse puedan utilizarlos. Tiene teclado braille, y unas bocinas para las guías sonoras. Es el tipo de tecnología que estamos buscando en la Universidad”, destacó Gutiérrez Díaz de León.

“En la primera etapa dotaremos de un kiosco a cada centro universitario. Estaremos viendo para el siguiente año poder reforzar la presencia de éstos. Al final de la siguiente semana habrá un kiosco en cada centro”, aseguró el coordinador de Proyectos de la CGTI, maestro Sergio Javier Uribe Nava.

La inversión de cada uno de estos puntos interactivos es de 165 mil pesos, y en su creación han participado la CGTI y personal de las oficinas de Control Escolar de los distintos centros educativos.

Por otra parte, la aplicación móvil estará de forma gratuita en las tiendas de las plataformas iOS y Android, en el mes de noviembre; así como el sitio web que aún está en etapa beta.

Los funcionarios universitarios aseguraron que en próximas etapas de la Ventanilla Virtual se implementará la firma electrónica, así como una tarjeta inteligente ( proyecto que la Universidad actualmente desarrolla a la par), y se hará partícipe a la comunidad estudiantil del [Sistema de Educación Media Superior \(SEMS\)](#) [8], así como la integración de servicios para los trabajadores universitarios.

Añadieron que la ventanilla tiene la posibilidad de adicionar servicios específicos que cada centro universitario posee, y que cada estudiante se autentifica por medio de sus datos del SIIAU.

## **A T E N T A M E N T E**

**“Piensa y Trabaja”**

**Guadalajara, Jal., 20 de octubre de 2017**

**Texto: Iván Serrano Jauregui**

**Fotografía: Gustavo Alfonzo**

### **Etiquetas:**

[Ventanilla Virtual UdeG](#) [9]

---

**URL Fuente:** <https://comsoc.udg.mx/noticia/implementan-ventanilla-virtual-para-estudiantes-de-la-udeg>

### **Links**

- [1] <http://www.udg.mx/>
- [2] <http://www.cgta.udg.mx/>
- [3] <http://www.cuaad.udg.mx/>
- [4] <http://www.cuc.udg.mx/>
- [5] <http://www.cucsur.udg.mx/>
- [6] <http://www.cualtos.udg.mx/>
- [7] <http://www.cutonala.udg.mx/>

[8] <http://www.sems.udg.mx/>

[9] <https://comsoc.udg.mx/etiquetas/ventanilla-virtual-udeg>