

## Pacientes dan altas calificaciones al antiguo Hospital Civil

Hospitales Civiles de Guadalajara buscan mayor calidad

En una escala de 1 a 100, en **la relación médico-paciente** fueron calificados con **92.6**; en la **lealtad del usuario**, es decir, si recomendarían los servicios, **el puntaje fue de 98.64**; en cuanto a **satisfacción del usuario**, **93.2**; sobre el **personal**, **81.13** y respecto a las **instalaciones**, **81.49**; informó el doctor Gabriel Amezcua Salazar, coordinador del módulo de Gestión de la Calidad del **XVI Congreso Internacional Avances en Medicina** (CIAM 2014).

Para obtener los resultados de las calificaciones al Hospital Civil “Fray Antonio Alcalde” se levantaron **alrededor de tres mil encuestas en 2012**, tanto a pacientes como a familiares.

La **capacitación** para que, desde el **intendente**, la **secretaria** y el **administrativo** tengan **conocimientos médicos básicos**, es uno de los progresos en materia de calidad en los hospitales civiles de diez años a la fecha, señaló Rigoberto Navarro Ibarra, también coordinador del módulo de Gestión de Calidad del CIAM 2014.

Los galenos Guadalupe Panduro Barón, coordinador ejecutivo del Programa Académico del CIAM 2014; Ricardo Corona Alfaro, coordinador de Enlace con Comunicación Social en este congreso; Gabriel Amezcua Salazar y Rigoberto Navarro Ibarra, coordinadores del Módulo de Gestión de la Calidad del **CIAM 2014**, encabezaron la rueda de prensa que tuvo lugar esta mañana, en la que dieron a conocer los pormenores de dicho congreso, que tendrá lugar los días **27 y 28 de febrero y 1 de marzo del presente año, en Expo Guadalajara**, y que tiene como eje temático las enfermedades cardiovasculares.

### **A T E N T A M E N T E**

**“Piensa y Trabaja”**

**“Año del Centenario de la Escuela Preparatoria de Jalisco”**

**Guadalajara, Jal., 10 de enero de 2014**

[Ver nota completa](#) [1]

**Texto y edición web: Martha Eva Loera**

**Fotografía: Adriana González**

**Etiquetas:**

[CIAM](#) [2]

[Gabriel Amezcua Salazar](#) [3]

[Guadalupe Panduro Barón](#) [4]

[hcg](#) [5]

[Ricardo Corona Alfaro](#) [6]

**URL Fuente:** <https://comsoc.udg.mx/noticia/pacientes-dan-altas-calificaciones-al-antiguo-hospital-civil>

**Links**

[1] <http://148.202.105.20/prensa/boletines/2014/enero/0029mel.pdf>

[2] <https://comsoc.udg.mx/etiquetas/ciam>

[3] <https://comsoc.udg.mx/etiquetas/gabriel-amezcua-salazar>

[4] <https://comsoc.udg.mx/etiquetas/guadalupe-panduro-baron>

[5] <https://comsoc.udg.mx/etiquetas/hcg>

[6] <https://comsoc.udg.mx/etiquetas/ricardo-corona-alfaro>

[7] <https://comsoc.udg.mx/etiquetas/rigoberto-navarro-ibarra>